

# Ontwikkelingsheet voor de school: OBS 't Tilletje

## Onderwijs en leren

De medewerkers, ouders en leerlingen zijn tevreden over het onderwijs en leren op 't Tilletje. De tevredenheid van alle groepen over de leerstof en toetsen is gestegen ten opzichte van 2009. De leerlingen en medewerkers zijn vooral beter te spreken over de aandacht voor maatschappelijke thema's. De ouders geven een aanzienlijk hogere waardering op de vraag of de leerlingen voldoende leren op 't Tilletje. De verschillende werkvormen leiden tevens tot tevredenheid. De leerlingen worden gestimuleerd om regelmatig zelfstandig te werken en worden voldoende uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen, aldus de hoge scores van de medewerkers. De leerlingen geven aan zich bezig te kunnen houden in de klas maar geven een lage waardering voor de mate waarin zij verschillende dingen doen in de les. De leerlingen zijn ten opzichte van de ouders minder tevreden over de begeleiding. Dit geldt vooral voor de mate waarin zij gemakkelijk iets kunnen vragen, de tijd die leerkrachten hebben om hen te helpen en de mate waarin het voor hen duidelijk is wanneer zij hulp kunnen krijgen. Alle groepen zijn positief over de leer- en hulpmiddelen. De scores van de medewerkers en leerlingen liggen hoger ten opzichte van 2009. Een uitzondering is de lage waardering van de leerlingen voor de mate waarin de materialen de les leuker maken. De ICT leidt over het algemeen tot tevredenheid. In vergelijking met 2009 zijn de medewerkers en leerlingen beter te spreken over het aantal computers voor de leerlingen. De tevredenheid van de medewerkers en ouders over de zorg is in grote mate toegenomen. De ouders zijn vooral meer tevreden over de extra zorg en begeleiding van de leerlingen en de mate waarin de school duidelijk maakt wanneer hun kind extra begeleiding nodig heeft. De medewerkers zijn vooral positiever over de orthotheek en de zorgvoorzieningen. De scores van de medewerkers liggen veelal rond of boven het intern gemiddelde (het gemiddelde van de SPOOR-scholen). De leerlingen waarderen een aantal items lager dan het intern gemiddelde. De tevredenheid van de ouders is gelijk aan het intern gemiddelde.

## Leiderschap

De medewerkers en ouders zijn zeer tevreden over het leiderschap en management in de school, zoals voor de mate waarin de directie op de hoogte is van de gang van zaken op school. De medewerkers geven in vergelijking met 2009 een hogere waardering voor de mate waarin de directie aanspreekbaar is en er sprake is van eenduidigheid in uitvoering van het beleid. De ouders zijn meer tevreden over de mate waarin de directie serieus omgaat met hun inbreng. De leerlingen geven aan de directie aardig te vinden. De medewerkers zijn positiever over de directie in vergelijking met het intern gemiddelde. De tevredenheid van de ouders is gelijk aan het intern gemiddelde.

## Bedrijfsvoering en Organisatie

Alle groepen zijn tevreden over de huisvesting, zoals over de aantrekkelijkheid van het gebouw en het schoolplein. De medewerkers geven echter een lagere waardering voor de aantrekkelijkheid van het meubilair. De overblijfvoorzieningen worden door de medewerkers hoger gewaardeerd dan in 2009. De leerlingen geven ten opzichte van de ouders en medewerkers een lagere waardering voor de hygiëne van het sanitair. De procedures en informatievoorzieningen leiden tot tevredenheid. De ouders geven ten opzichte van 2009 een hogere waardering voor de mate waarin zij op de hoogte zijn van de klachtenregeling en voor de correcte afhandeling bij ontevredenheid. De ouders en medewerkers zijn positief over de overlegstructuur. De ouderbetrokkenheid wordt tevens hoog gewaardeerd. De scores van alle groepen liggen rond of boven het intern gemiddelde.

## Stichting SPOOR

april-mei 2011



## Cultuur

Over het pedagogisch klimaat (sfeer, sociale omgang en veiligheid) zijn alle groepen over het algemeen tevreden. De tevredenheid over de sfeer is bij alle groepen toegenomen ten opzichte van 2009. De tevredenheid van de medewerkers met betrekking tot de mate waarin de leerlingen respectvol met elkaar omgaan is aanzienlijk gestegen in vergelijking met 2009. De ouders en leerlingen geven hiervoor in vergelijking met de medewerkers echter een lagere waardering. De medewerkers zijn minder tevreden over de mate waarin de leerlingen kennis maken met verschillende geloven en culturen. De score is in absolute zin ook laag. De leerlingen geven een hogere waardering voor de mate waarin er met hen over normen en waarden gesproken wordt. De leerlingen geven ten opzichte van de ouders en medewerkers een lagere waardering voor de veiligheid op school. De leerlingen en medewerkers zijn positiever over het toezicht tijdens het overblijven, de score van de leerlingen is echter in absolute zin nog steeds laag. Dit geldt ook voor de lage scores van de leerlingen voor het toezicht op het schoolplein voor en na schooltijd en het omgaan met pestgedrag. De ouders en medewerkers geven een hogere waardering voor de mate waarin de personeelsleden allemaal dezelfde regels hanteren. Voor de onderlinge interactie geven de medewerkers hoge waarderingen. De tevredenheid hierover is toegenomen ten opzichte van 2009. Dit geldt ook voor het contact met de ouders. De ouders zijn hier ook meer tevreden over. De leerlingen zijn in vergelijking met de ouders en medewerkers minder tevreden over hun contact met de leerkrachten. De tevredenheid van de ouders hierover is aanzienlijk toegenomen. Bij de leerlingen is ook een aantal hogere scores af te lezen. Echter, voor de mate waarin de leerkrachten openstaan voor kritiek geven zij een lage waardering. De scores van alle doelgroepen liggen veelal rond het intern gemiddelde. De leerlingen zijn echter beneden gemiddeld tevreden over hun contact met de leerkrachten.

## Medewerkers

De medewerkers zijn tevreden over het taakbeleid. Toch ligt de tevredenheid van de medewerkers over het evenwicht in de verschillende onderdelen van de functies lager ten opzichte van 2009. Het ARBO-beleid wordt hoog gewaardeerd. Voor de opvang bij ziekte van medewerkers geven de medewerkers de maximale waardering. De ouders zijn hier ook tevreden over. Daarnaast worden hoge scores gegeven voor de fysieke werkomstandigheden. De medewerkers zijn echter minder tevreden over hetgeen de school er aan doet om de fysieke en mentale werkdruk niet te hoog op te laten lopen in vergelijking met 2009. De ontwikkelingsmogelijkheden leiden bij de medewerkers tot tevredenheid. Zij geven de maximale waardering voor de mate waarin de directie hun functioneren en ontwikkelingsmogelijkheden met hen bespreekt en de school zorg draagt voor voldoende afwisseling in het werk. In vergelijking met 2009 zijn de medewerkers minder te spreken over de mogelijkheden om zich te ontwikkelen in hun baan. De scores van de medewerkers voor de verschillende onderdelen binnen het domein Medewerkers liggen allemaal rond of boven het intern gemiddelde.

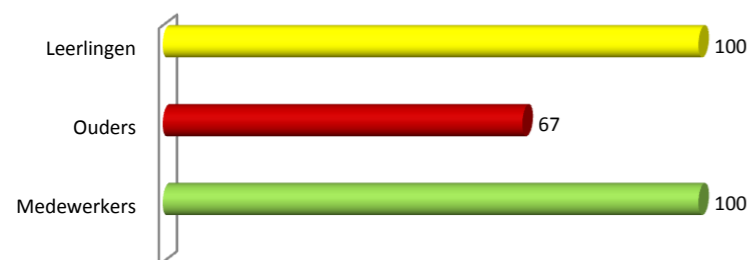
## Verwachtingen

De ouders zijn tevreden over hun keuze voor de school en zouden, als zij opnieuw moesten kiezen, weer voor 't Tilletje kiezen. Ook komt volgens hen het door de school geschetste beeld tijdens het kennismakingsgesprek, in de schoolgids en op de website overeen met de werkelijkheid. De scores van de ouders voor de onderdelen ten aanzien van de verwachtingen liggen rond het intern gemiddelde.

# Welke vragen kan onze school zichzelf stellen?

## Facts & Figures

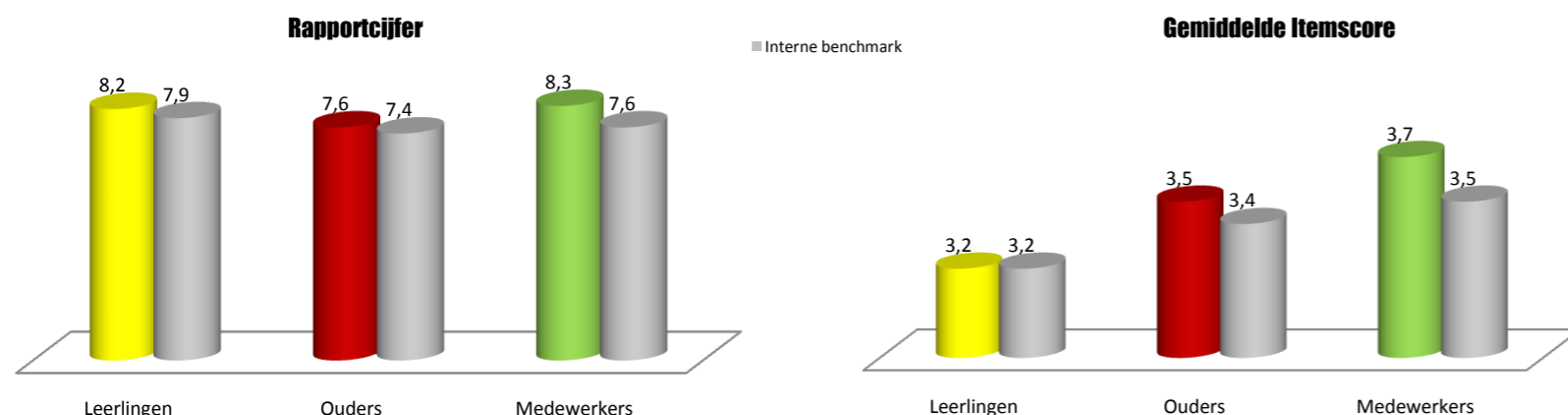
### Respons



	Leerlingen	Ouders	Medewerkers
Totale respons	40	47	9
Totale populatie	40	70	9
Responspercentage	100	67	100

De respons onder de medewerkers en leerlingen is volledig representatief. Meer dan de helft van de ouders hebben de vragenlijst ingevuld. De respons onder deze doelgroep is ook hoog genoeg om de resultaten als representatief te beschouwen.

### Algemene resultaten



### Trendbenchmark

#### Positieve ontwikkeling ten opzichte van 2009

De school maakt duidelijk wanneer de leerlingen extra begeleiding nodig hebben.  
De ouders zijn tevreden over de extra zorg en begeleiding van de leerlingen.  
De leerlingen gaan met respect met elkaar om.  
In het aanbod ligt een relatie met maatschappelijke thema's.  
Het contact tussen de leerling en leerkracht is prettig.

#### Negatieve ontwikkeling ten opzichte van 2009

Binnen de school wordt voldoende gedaan om de fysieke en mentale werkdruk niet te hoog te laten oplopen.  
De leerlingen maken kennis met verschillende geloven en culturen.  
De leerlingen leren in de les wat zij wel en niet goed doen.  
De school beschikt over aantrekkelijk en goed meubilair.  
Er is sprake van voldoende evenwicht in de verschillende onderdelen van functie.

Leerlingen	Ouders	Medewerkers
	3,4	1,2
	3,3	1,1
2,9	0,9	3,8
	3,7	1,0
Leerlingen	Ouders	Medewerkers
	3,4	-0,5
	2,5	-0,4
3,0	-0,4	2,8
	3,4	-0,6
	3,4	-0,4

## Ontwikkelvragen

\* De groepen zijn positief over de leerstof, toetsen en verschillende werkvormen. Met betrekking tot de begeleiding geven de leerlingen lagere waarderingen voor de mate waarin zij gemakkelijk iets kunnen vragen, de tijd die leerkrachten hebben om hen te helpen en de mate waarin het voor hen duidelijk is wanneer zij hulp kunnen krijgen. Zijn deze lage waarderingen herkenbaar? Bestaan er op deze punten grote verschillen tussen verschillende lessen of groepen? Welk visie heeft het team op de wijze waarop de leerlingen begeleid worden? Wat is nodig om dit te realiseren?

\* De mate waarin de leerlingen in de les verschillende dingen doen wordt door de leerlingen laag gewaardeerd. Ook geven zij een lage waardering voor de mate waarin de materialen de les leuker maken. Hoe verhouden deze scores zich tot elkaar? In hoeverre sluiten de gebruikte lesmaterialen aan bij de onderwijskundige visie en ambities van de school? De inspraakmogelijkheden van de leerlingen worden hoog gewaardeerd. Hoe kan de school de leerlingen laten meedenken over welke activiteiten en materialen de les leuker kunnen maken?

\* Met betrekking tot het pedagogisch klimaat is de tevredenheid van de groepen voor veel onderdelen toegenomen ten opzichte van 2009. Zo geven de ouders en medewerkers een hogere waardering voor de mate waarin de personeelsleden allemaal dezelfde regels hanteren. De leerlingen geven een hogere waardering voor de mate waarin er met hen gesproken wordt over normen en waarden. Ook is de tevredenheid van de medewerkers met betrekking tot de mate waarin de leerlingen respectvol met elkaar omgaan aanzienlijk gestegen ten opzichte van 2009. De ouders en leerlingen geven hier lagere waarderingen voor. Hoe kan dit verschil in beleving verklaard worden? Heeft dit een relatie met de lagere waardering van de leerlingen voor het optreden van de school bij pestgedrag en voor het toezicht op het schoolplein voor en na schooltijd? Zijn de normen en waarden waar met elkaar over gesproken wordt voldoende terug te zien in het gedrag van de leerlingen? Beschikt de school over een actueel pestprotocol?

\* De tevredenheid van de ouders voor het contact tussen de medewerkers en leerlingen is sterk toegenomen ten opzichte van 2009. Ook de medewerkers zijn hier positief over. Bij de leerlingen zijn ook hoge scores af te lezen, behalve voor de mate waarin de leerkrachten openstaan voor kritiek. Welke oorzaak ligt aan deze lage waardering ten grondslag? Kunnen de leerkrachten met de leerlingen een dialoog aangaan om de verwachtingen met betrekking tot het openstaan voor het geven voor kritiek beter op elkaar af te stemmen?

\* Het taakbeleid leidt bij de medewerkers tot tevredenheid. Toch is er ook ruimte voor verbetering. Zo is de tevredenheid van de medewerkers over het evenwicht in de verschillende onderdelen van de functies afgenomen ten opzichte van 2009. Ook geven de medewerkers een lagere waardering voor hetgeen de school er aan doet om de fysieke en mentale werkdruk niet te hoog op te laten lopen. Hoe verhouden deze scores zich tot elkaar? Wat zijn de behoeften van de teamleden op dit gebied?

\* Ondanks dat de medewerkers zeer tevreden zijn over de mate waarin de directie ontwikkelingsmogelijkheden met hen bespreekt en de school zorg draagt voor voldoende afwisseling in het werk, zijn zij minder tevreden over de mogelijkheden om zich te ontwikkelen in hun baan dan in 2009. Wat is de stand van zaken met betrekking tot de gesprekkencyclus en wordt deze benut om de schoolontwikkeling aan persoonlijke ontwikkeling te koppelen? En welke rol kunnen de functiemix en lerarenbeurs spelen om deze tevredenheid weer te verhogen?